

Rapport de consultation



Municipalité
amie des aînés



Politique familiale
MUNICIPALE

Par Maggie Beaulieu-Pelletier
Chargée de projet démarche
PFM/(MADA)

Mars 2018

MUNICIPALITÉ DE LES MÉCHINS

TABLE DES MATIÈRES



Introduction.....	2
Participation aux ateliers.....	3
1. Nombre de participants	
2. Répartition par groupes d'âge	
3. Déroulement de la consultation publique	
Présentation des données collectées.....	5
1. Définitions de la famille et de l'aîné	
2. Listes des éléments souhaités par thématique	
Résultats de la priorisation.....	11
Conclusion.....	12
Remerciements.....	13

INTRODUCTION



Dans le cadre de la mise à jour de la *Politique des familles et des aînés* (PFA) de la municipalité de Les Méchins, le comité consultatif Famille-Aîné a organisé une demi-journée de consultation publique le 25 novembre 2017 à la salle des Chevaliers de Colomb de Les Méchins de 9h à 12h. Ayant pour titre *Pour le bien-être de nos familles et de nos aînés*, la consultation avait pour but de mieux connaître les attentes des aînés, des parents, des grands-parents et des enfants de Les Méchins. Plus précisément, les objectifs poursuivis lors de cette consultation étaient de 1) aider à définir la notion de famille et d'aîné; 2) présenter un bref portrait de la municipalité pour donner des assises communes; 3) connaître ce que les familles et les aînés souhaitent pour leur municipalité; 4) identifier et prioriser les pistes d'actions qui font consensus.

Pour ce faire, la formule par thématique fut retenue par le comité Famille-Aîné. Préalablement formulés à partir d'enjeux soulevés par les élus et le comité Famille-Aîné, six thèmes furent abordés : La rétention et l'attraction des aînés et des familles, l'offre et l'accès aux services, la création d'environnements favorables aux saines habitudes de vie, la mise en valeur des attraits et la préservation des environnements, l'implication des familles et des aînés dans la vie communautaire et la bonification des moyens de communication. Les ateliers ont permis à tous de prioriser ce qui devrait être mis de l'avant pour le futur.

Le présent document présente les résultats de cette riche consultation publique. Il sert d'assise à l'élaboration du plan d'action quinquennal qui sera intégré à la PFA en permettant d'identifier les enjeux réels vécus par la population ainsi que la vision concrète de ce que celle-ci souhaite pour l'avenir.

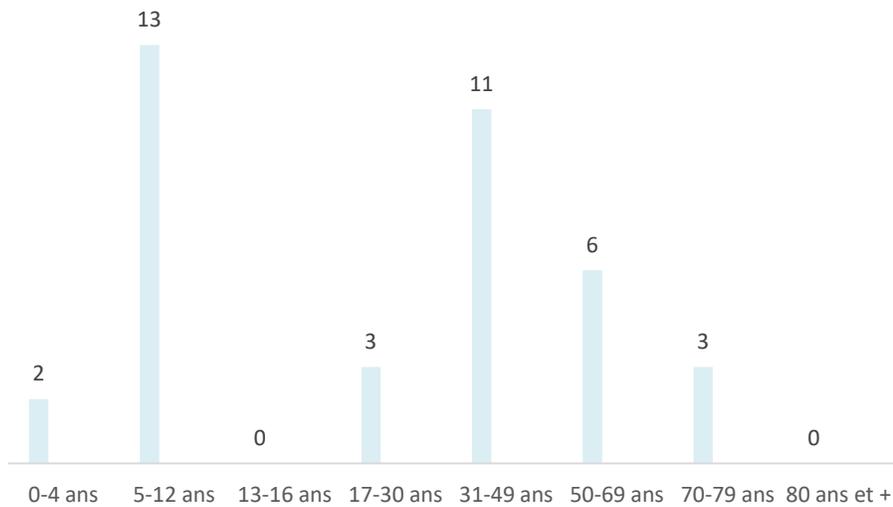
PARTICIPATION AUX ATELIERS

I. Nombre de participants



Type d'ateliers (adulte ou enfant)	Nombre
Atelier Thématique	23
Atelier enfant	15
Total	38

2. Répartition des participants par groupes d'âges



Au total, 38 personnes ont participé¹ à la consultation publique. La plupart des participants appartiennent aux groupes d'âge des 5-12 ans et des 31-49 ans. Aucun adolescent âgé de 13 à 16 ans ou aîné de 80 ans et plus n'a participé à l'évènement.

¹ Ce total de 38 personnes exclut les 3 animatrices, lesquelles ne sont pas Méchinoises.

3. Déroulement de la consultation publique

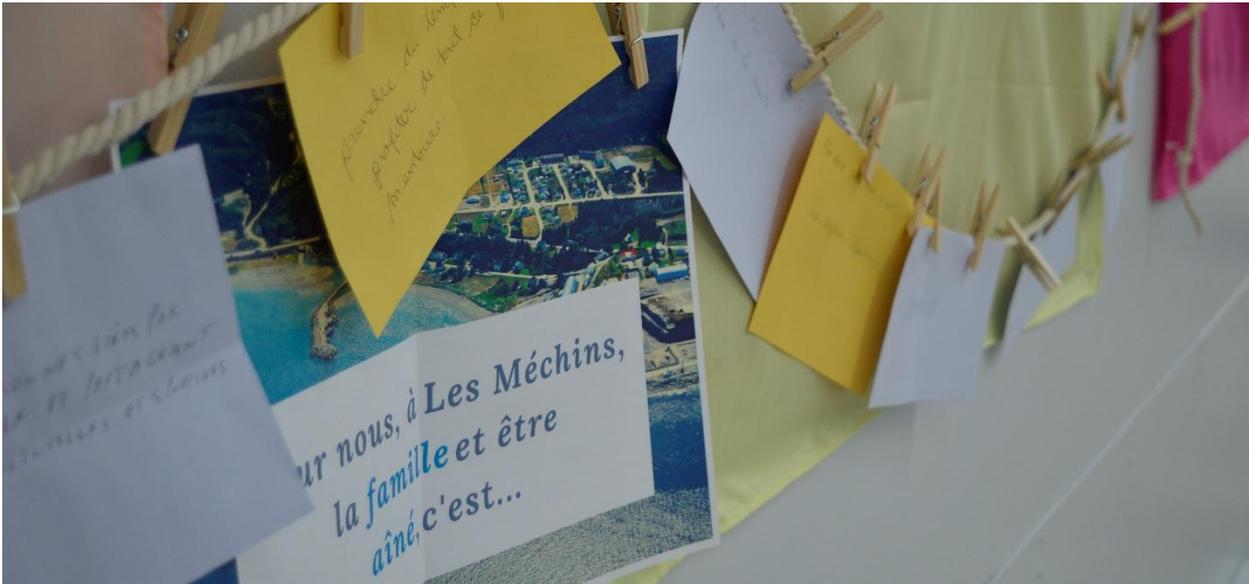


Consultation publique *Politique des familles et des aînés*

8h45	Accueil
9h10	Invitation à prendre place Début
9h15	Mot de bienvenue Rappel du pourquoi on est là Présentation du portrait et de l'atelier
9h30	Atelier Thématique- Partie 1 Plénière 1
10h15	Pause
10h30	Atelier Thématique- Partie 2
11h05	Retour en grand groupe <ol style="list-style-type: none">1. Plénière 22. Dessin enfant3. S'engager pour la suite...
11h25	Invitation à voter Mot de la fin Période de vote

PRÉSENTATION DES DONNÉES COLLECTÉES

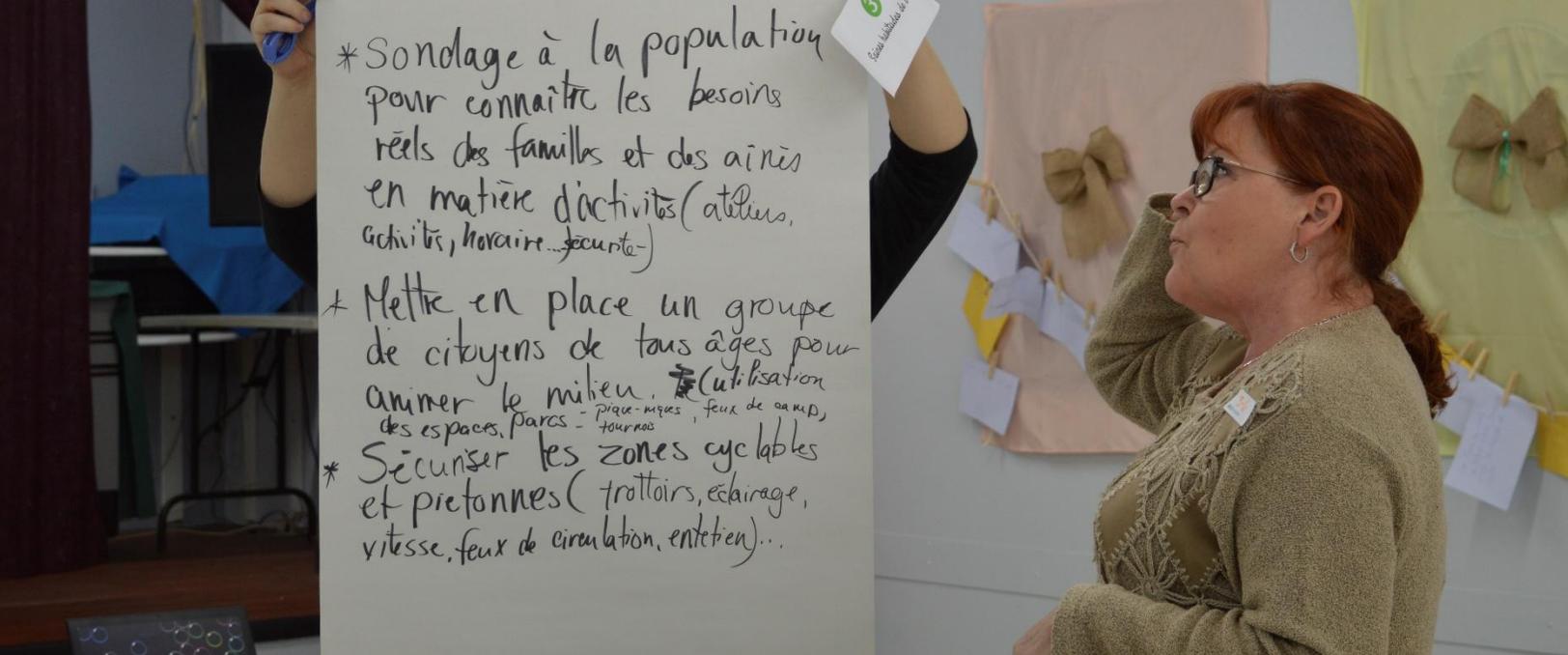
1. Définitions de la famille et de l'aîné



- Pour moi, la famille, c'est la base, c'est l'amour, c'est la raison de vivre.
- La famille, c'est le noyau de la communauté.
- La famille, c'est l'amour, du soutien un pilier dans ma vie.
- L'avenir.
- Pour moi, la famille, c'est un regroupement de personnes liées par le sang vivant ensemble et partageant des activités sociales culturelles et sportives.
- La famille, pour moi, c'est très important parce que c'est un lieu où on se sent aimé, en sécurité et bien.
- La famille, c'est un lieu d'échanges et d'entraide.
- Important.
- C'est un groupe qui s'aime.
- Pour moi, la famille, c'est la base de la société.
- La famille, c'est peu de temps libre.
- Le plus important, n'avoir plus de famille c'est être beaucoup malheureux.
- C'est les enfants, tous les membres de la famille et les amis qui s'aiment et s'apprécient!
- La famille, c'est la seule chose qui compte vraiment!
- Le bonheur.
- Ce qui est le plus important.

- Une grande joie.
- Le cœur de tout, le noyau.
- Pour moi, être aîné, c'est la sagesse, l'expérience.
- Prendre du temps et profiter de tout ce qui m'entoure.
- Le début des vacances!
- Pouvoir aider la famille et les amis.
- Beaucoup de temps libre.
- C'est papi et mamie, le lieu de rassemblement de la famille 😊
- La transmission des savoirs.
- Être rendu à un âge où on profite de la famille et commence à penser à se reposer et vraiment profiter.
- Les gens qui ont pris soins de nous!





I. Listes des éléments nommés par thématiques

Le tableau présente les idées et les pistes d'actions concernant un thème donné ainsi que les trois priorités retenues par chacune des équipes concernant leur thématique.

La rétention et l'attraction des jeunes et des familles

- Maintenir les services du CLSC
- Résidence pour personnes âgées incluant les soins de santé
- Implanter des services professionnels à domicile
- Guide d'accueil incluant les services disponibles (touristique, services professionnels, services de proximité)
 - ✓ Mettre à jour le site web
 - ✓ Envois postaux pour rejoindre tout le monde
- Aller à la rencontre des nouveaux arrivants
- Maternelle 4 ans temps plein
- Service de garde (extension des heures du matin)
- Calendrier communautaire (journal)
- Table de organismes locaux
- Regarder de plus près la desserte de services pour personnes âgées en perte d'autonomie
- Faire de lien avec le travailleur de milieu pour aînés
- Services ambulanciers à Les Méchins
- Budget participatif concernant les activités familles-aînés

Priorités retenues et résultats du vote :

- Maintien et promotion des services professionnels du CLSC- 31 points
- Communication et meilleure diffusion de l'information (guide d'accueil, site web, calendrier, journal, envois postaux...) - 0 point
- Implication citoyenne (budget participatif) - 1 point

L'offre et l'accès aux services

- Services du CLSC :
 - ✓ Retour à 4 jours/semaine
 - ✓ Plus de services à l'interne (dépendance-toxicomanie, infirmière soutien à domicile, infirmière des soins courants, médecin ponctuel)
- Faire connaître le service de covoiturage de l'Action bénévole et aider à recruter des bénévoles de Les Méchins
- Faire connaître le transport collectif de la MRC
- Maintenir les services liés à l'école (préscolaire et service de garde)
- Offrir un service de traiteur à l'école pour le repas de midi (regarder comment on peut supporter le coût élevé des assurances pour un privé qui voudrait offrir ce service)
- Étendre ce service de repas chauds aux personnes âgées et aux familles en variant les formats
- Maintenir et investir dans les infrastructures désuètes
- Créer un accès logis semi-autonomes pour aînés
- Maintenir les bons services de la bibliothèque
- Garder le dossier ouvert des premiers répondants
- Maintenir le service incendie
- Art et culture : Utiliser le stage, faire venir des musiciens, projeté des films à l'aide d'un grand écran et d'un projecteur, favoriser des rassemblements
- Explorer les liens intermunicipaux
- Mettre en valeur les infrastructures existantes
- Créer des activités à Les Méchins pour les 0-5 ans
- Soutenir financièrement le comité JAM
- Jardin écologique : le maintenir, l'agrandir et embaucher une ressource humaine
- Communication : Faire connaître!

Priorités retenues et résultats du vote :

- Maintenir les infrastructures existantes et les mettre en valeur (promotion et entretien) - 5 points
- Soutenir et valoriser les comités déjà en place- 16 points
- Offrir un service de repas chauds pour les enfants à l'école, pour les aînés et les familles incluant la livraison- 4 points

La création d'environnements favorables aux saines habitudes de vie

- Ateliers culinaires intergénérationnels (enfants-aînés)
- Contacter les aînés pour connaître leurs besoins de soutien à l'alimentation et briser l'isolement (recensement)
- Favoriser l'implantation d'activités parascolaires locales (initiation à la gym, danse, art martiaux, percussions corporelles...)
- Sécuriser les zones piétonnes ou cyclables (feux de circulation, trottoirs, entretien, éclairage)
- Faire connaître, favoriser l'utilisation des parcs et des plages (pique-nique, animation, volley-ball, soccer)

- Faire connaître les activités familiales intergénérationnelles sur un groupe Facebook, affichage, etc.
- Proposer des soirées sans console à la Maison des Jeunes
- Tournoi de hockey, pétanque ou volley-ball intergénérationnel en collaboration avec la Maison des Jeunes
- Améliorer l'environnement, l'entretien au parc de l'aréna
- Sonder les besoins des familles pour établir les horaires d'activités

Priorités retenues et résultats du vote :

- Sonder les besoins des familles et des aînés en matière d'activités (ateliers thématiques, activités, horaire, encadrement) - 1 *point*
- Mettre en place un groupe de citoyens de tous les âges pour animer le milieu et promouvoir l'utilisation des parcs et autres espaces (pique-nique, feux de camp, tournoi, etc.) -0 *point*
- Sécuriser les zones piétonnes et cyclables (trottoirs, éclairage, vitesse, feux de circulation, entretien) - 5 *points*

La mise en valeur des attraits et la préservation des environnements

- Faire connaître à la population, aux touristes, aux nouveaux arrivants les activités offertes par plusieurs moyens de communication (Facebook, Journal, web, poste, téléphone)
- Varier les lieux des activités
- Développer l'habitude d'informer les amis, les voisins quand on fait des activités spontanées
- Être à l'affût des diverses opportunités de financement
- Avoir des bénévoles qui ont la compétence pour aider
- Utiliser les lieux naturels pour favoriser les rassemblements, permettre aux gens de se rencontrer
ex : se rencontrer 1x/semaine journée préétablie pour un feu de camp, animation enfant, musique informelle, pique-nique
- Améliorer l'entretien du parc Rachel Verreault
- Embellissement : Inukshuk, décoration de bornes fontaines, décoration des arbres avec tricot
- Souligner les fêtes par des activités intergénérationnelles (Lecture de conte par les aînés...)
- Profiter de l'activité de tir de 4 x 4 pour élargir vers des activités plus familiales et intergénérationnelles
- Visites/portes ouvertes chez Verreault Navigation
- Implication citoyenne pour la surveillance des activités parents-enfants, ex : glissade, plage...

Priorités retenues et résultats du vote :

- Être à l'affût des différentes subventions et avoir un groupe de bénévoles pour remplir les demandes- 2 *points*
- Déterminer une journée fixe par semaine et proposer des activités qui couvrent tous le territoire (pique-nique, musique, film, feu de camp, tournoi de sport, concours de château de sable, etc.) - 23 *points*

- Embellissement des lieux public avec l'implication de l'école et les Filles d'Isabelle, l'AFEAS, OMH, 50 ans et plus, etc.) - 11 points

L'implication des familles dans la vie communautaire

- Budget participatif pour favoriser l'Implication
- Pensé un projet rassembleur
- Créer une liste de bénévoles ponctuels
- Créer une liste d'équipements disponibles que les gens peuvent prêter
- Créer une rubrique *Bénévoles* dans le journal
- Faire des rappels une journée avant pour les corvées
- Reconnaître les bénévoles via un Gala, un souper, nomination pour le bénévole de l'année et intégrer l'accueil des nouveaux arrivants, travailler l'équité dans la reconnaissance de bénévoles
- Créer des sous-comités évènementiels
- Mettre sur pied une table/regroupement des organismes communautaires de Les Méchins (3-4x/an)
- Transport pour bénévoles, covoiturage entre membres
- Ligne téléphonique
- Créer des projets motivants par voix de sondage
- Encourager les leaders rassembleurs
- Faciliter les projets intergénérationnelles enfants-aînés via l'école
- Explorer les liens intermunicipaux avec Grosses-Roches (école, ski de fond en commun)

Priorités retenues et résultats du vote :

- Créer une table de concertation des organismes communautaires et ainsi faciliter le recrutement/reconnaissance de bénévoles - 2 points
- Créer des projets intergénérationnels- 2 points
- *La Grande tablée* : Soirée pour bénévoles, nouveaux-arrivants, et tout le monde de Les Méchins qui voudront s'impliquer- 9 points

La bonification des moyens de communication

- Site Internet :
- Offre de service Internet et téléphonie mobile
- Utiliser plus la page Facebook de la municipalité
- Dépliant mensuel/saisonnier des activités et décisions du conseil
- Augmenter la place sur les babillards de la caisse et dans les autres lieux
- Colonne Morris au bureau de poste, caisse) pour affichages extérieures proches de l'école et de l'église
- Utiliser Facebook et le Maison de Jeunes pour les communications ados
- Faciliter le processus de sondage (courriel, papier, porte à porte, durant les bingos...)
- *Branding* : Mettre en valeur le parc maritime et la plage
- Table de concertation des organismes pour faciliter les communications

Priorités retenues et résultats du vote :

- Mise à jour du site web- 0 point
- Babillards extérieurs- 0 point
- Mise en place d'un bulletin/journal trimestriel ou mensuel-6 points

2. Le village magique issu de l'atelier pour enfants *Abacadabra mon village!*

Ce qui est aimé et imaginé :

- Des autos pour enfants
- Grand dépanneur
- Poste de police
- Hôpital
- Un beau soleil
- Des arbres
- Épicerie
- Banc
- Parcs
- Cinéma
- Animalerie



RÉSULTATS DE LA PRIORISATION

Pour chaque thème, trois points marquants de la discussion furent retenus par les équipes. Ces choix ont mené à 18 priorités, lesquelles ont été l'objet d'un vote à la fin de la demi-journée. Le tableau ci-bas en présente les résultats.

Priorités retenues	Pointage
✓ Maintien et promotion des services professionnels du CLSC	31
✓ Déterminer une journée fixe par semaine et proposer des activités qui couvrent tous le territoire (pique-nique, musique, film, feu de camp, tournoi de sport, concours de château de sable, etc.)	23
✓ Soutenir et valoriser les comités déjà en place	16
✓ Embellissement des lieux public avec l'implication de l'école et les Filles d'Isabelle, l'AFEAS, OMH, 50 ans et plus, etc.)	11
✓ <i>La Grande tablée</i> : Soirée pour bénévoles, nouveaux-arrivants, et tout le monde de Les Méchins qui voudront s'impliquer	9
✓ Mise en place d'un bulletin/journal trimestriel ou mensuel	6
✓ Sécuriser les zones piétonnes et cyclables (trottoirs, éclairage, vitesse, feux de circulation, entretien)	5
✓ Maintenir les infrastructures existantes et les mettre en valeur (promotion et entretien)	5
✓ Offrir un service de repas chauds pour les enfants à l'école, pour les aînés et les familles incluant la livraison	4
✓ Créer une table de concertation des organismes communautaires et ainsi faciliter le recrutement/reconnaissance de bénévoles	2
✓ Créer des projets intergénérationnels	2
✓ Être à l'affut des différentes subventions et avoir un groupe de bénévole pour remplir les demandes	2
✓ Sonder les besoins des familles et des aînés en matière d'activités (ateliers thématiques, activités, horaire, encadrement)	1
✓ Implication citoyenne (budget participatif)	1
✓ Mise à jour du site web	0
✓ Babillards extérieurs	0
✓ Mettre en place un groupe de citoyens de tous les âges pour animer le milieu et promouvoir l'utilisation des parcs et autres espaces (pique-nique, feux de camp, tournoi, etc.)	0
✓ Communication et meilleure diffusion de l'information (guide d'accueil, site web, calendrier, journal, envois postaux...)	0

CONCLUSION



La consultation publique est un moment fort d'une démarche de mise à jour d'une politique comme celle-ci, puisqu'elle permet de mettre en place un plan d'action qui répond aux préoccupations et aux attentes réelles des familles et des aînés.

Lors de cette consultation publique, on a demandé aux gens ce qu'ils souhaitaient pour leur Municipalité. Il s'est avéré que leurs attentes misent entre autres sur 1) **le maintien et promotion des services professionnels du CLSC**; 2) **l'organisation d'une journée fixe par semaine d'activités intergénérationnelles qui couvrent tous le territoire**; 3) **le soutien et la valorisation des comités déjà en place** et 4) **la mise en commun et l'actualisation des canaux de communication**. Les idées recueillies forment un horizon que les citoyens de Les Méchins souhaitent atteindre pour le développement proactif de leur collectivité et le bonheur des gens qui y vivent. Déjà, ces pistes d'actions guident et mobilisent les énergies parce qu'elles sont inspirantes.

Jointes au *Portrait du milieu* qui paraîtra dans les prochaines semaines, les informations du présent document constituent des assises aux réflexions qui donneront naissance à la première *Politique des familles et des aînés* de la municipalité de Les Méchins et du plan d'action qui lui sera rattaché. Si l'objectif ultime de toutes ces démarches est d'augmenter le bien-être des familles et des aînés de la localité et la rendre plus attrayante pour tous, chacune des étapes enrichit déjà la mobilisation et notre connaissance du milieu, contribuant à la portée du projet.

REMERCIEMENTS



Un grand merci aux aînés, aux familles et aux enfants qui ont pris le temps de venir exprimer leur opinion lors de cette journée.

Un merci spécial aux membres du comité Famille-Aîné pour leur engagement à faire de cette *Politique des familles et des aînés* un réel outil de changement pour le milieu.

Le comité Famille-Aîné

Madame Renée Bernier
Madame Marie-Josée Tremblay
Madame Normande Tremblay
Monsieur Jean Bouchard

Monsieur Marcel Lavoie
Monsieur Bruno Lefrançois
Monsieur Robin Savard

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier du ministère de la Famille et du Secrétariat aux aînés.